**Отчёт об использовании и развитии информационно-коммуникационных технологий в муниципальном образовании «Цильнинский район» за 2018 год**

**Кадровое и нормативно-правовое обеспечение ИКТ**

В администрации МО «Цильнинский район» отсутствует орган, курирующий вопросы по информатизации. Вопросами информатизации занимается руководитель аппарата администрации МО «Цильнинский район» Кирюхина Надежда Борисовна, системный администратор Семёнов Александр Вячеславович. Системный администратор имеет высшее образование по специальности «Вычислительные машины, комплексы системы и сети». Вопросы, касающиеся административной реформы, курирует начальник отдела организационного обеспечения администрации МО «Цильнинский район» Сергеева Зульфия Ахатовна.

Основными документами, принятыми в 2018 году в области информатизации, стали: план и отчет о выполнении мероприятий по обеспечению кибербезопасности на территории МО «Цильнинский район» Ульяновской области на 2018 год; распоряжение администрации муниципального образования "Цильнинский район" Ульяновской области №58-р от 15.05.2018 «Об утверждении Политики в отношении обработки персональных данных в администрации муниципального образования «Цильнинский район».

**Финансирование мероприятий по ИКТ**

Финансирование мероприятий по информатизации осуществляется за счёт местного бюджета. В 2018 году сумма, выделенная из бюджета на информатизацию, составила 761 тысяч рублей.

Среди мероприятий, требующих финансирования можно выделить следующие:

* На оплату услуг телефонной связи и Интернет затрачено 500 тыс. руб.
* Техническое сопровождение и поддержка программы "Смарт-Бюджет Про" - 97 тыс. руб. Мероприятие необходимо для нужд финансового управления администрации района. Это первоочередное мероприятие. Оно в течение 2018 года профинансировано полностью.
* Финансирование технической поддержки информационной системы "Консультант Плюс" для обеспечения деятельности юридической службы администрации МО "Цильнинский район" – 120 тыс. рублей.
* Техническая поддержка программного продукта "1 С" для обеспечения деятельности по ведению бухгалтерского учёта – 14 тыс. руб.
* Приобретение комплектующих для ремонта и обновления компьютеров и оргтехники, программного обеспечения для обеспечения муниципальных служащих персональными компьютерами и оргтехникой. Мероприятие профинансировано полностью, израсходовано – 30 тыс. руб. Было приобретено антивирусное программное обеспечение для компьютеров локальной сети администрации МО «Цильнинский район».

**Описание ИКТ-инфраструктуры**

**органов управления на начало 2018 года**

В здании администрации муниципального образования «Цильнинский район» имеется два серверных помещения, которые расположены на первом этаже. В помещении за металлической дверью имеется серверная стойка, укомплектованная тремя серверами под управлением операционной системы «Windows 2003 Server». На данном оборудовании функционирует программа для ЭВМ, обеспечивающая автоматизацию процессов исполнения бюджета для МО «Цильнинский район» Смарт-Бюджет Про. Сервера функционально делятся на терминальный (на который производится вход пользователей системы), сервер приложения и сервер базы данных. На терминальном же сервере функционирует оснастка IIS для работы сайта администрации МО «Цильнинский район».

Второе серверное помещение оборудовано сразу справа от входа в здание администрации МО «Цильнинский район». Там расположена стойка с сервером под управлением операционной системы «Windows 2003 Server». Сервер служит для функционирования Региональной автоматизированной системы централизованного оповещения населения о рисках чрезвычайных ситуаций (РАСЦО). Данное оборудование через выделенные каналы связи связано с громкоговорителями и четырьмя электросиренами, а также с компьютером–постом для работы оператора в данной системе. Пост оператора расположен в этом же здании в помещении единой диспетчерской службы (ЕДДС). Кроме него единая диспетчерская служба имеет еще два рабочих места, оборудованных компьютерами и принтерами. Одно из них подключено к Интернет. Второе служит для организации видеоконференцсвязи (ВКС) и подключено к линии КСПД через оборудование ViPNet Coordinator HW100.

Основная сеть администрации МО «Цильнинский» район расположена в пределах одного здания на втором этаже и не имеет серверов. Доступ в Интернет имеет любое автоматизированное рабочее место, подключенное к сети, и осуществляется по волоконно-оптической линии связи через маршрутизаторы Cisco и ViPNet Coordinator HW100. Данное оборудование находится на балансе ОГКУ "Правительство для граждан" и предоставлено администрации МО «Цильнинский район» в безвозмездное пользование. Через данное оборудование осуществляется связь с сетью Правительства Ульяновской области, что необходимо для безопасной работы в системе электронного документооборота, видеоселекторной связи, работы двух рабочих мест для организации общероссийского приёма граждан, системы межведомственного документооборота ТВИС, а также работы ГИС ГМП для нужд финансового управления администрации МО «Цильнинский район». Всего к данной сети, расположенной в здании администрации МО «Цильнинский район», подключено 31 автоматизированное рабочее место. К сети финансового управления подключено 19 автоматизированных рабочих мест. Все сотрудники администрации и подведомственных учреждений оснащены компьютерной и офисной техникой в полной мере. В здании имеется 29 принтеров, 20 МФУ (принтер/сканер/копир), 27 телефонных аппарата, 4 факса, три ксерокса формата А3.

В семи сельских и одном городском поселении имеются по одному рабочему месту для работы с похозяйственной книгой, системой межведомственного документооборота ТВИС. В администрации МО «Цильнинское городское поселение», администрации МО «Анненковское сельское поселение» и администрации МО «Большенагаткинское сельское поселение» имеется по пять автоматизированных рабочих мест. В остальных администрациях сельских поселений по три автоматизированных рабочих места. Все они оснащены принтерами и многофункциональными устройствами.

В здании по адресу 433610 Цильнинский район с. Большое Нагаткино ул. Куйбышева, дом 10 расположен отдел образования администрации МО «Цильнинский район», отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Цильнинский район», МКУ «Агенство по развитию сельских территорий», управление муниципальным имуществом и по земельным отношениям администрации МО «Цильнинский район». Компьютеры данных учреждений объединены в обособленные сети и имеют доступ в Интернет. Всего 32 рабочих станций, 12 принтеров, 5 МФУ, 10 телефонных аппаратов.

В здании по адресу 433610 Цильнинский район с. Большое Нагаткино ул. Садовая, дом 2 расположено управление делами МО «Цильнинский район», отдел архива администрации МО «Цильнинский район», отдел культуры и организации досуга населения администрации МО «Цильнинский район». Компьютеры данных учреждений объединены в обособленные сети и имеют доступ в Интернет. Всего 12 рабочих станций, 5 принтеров, 5 МФУ, 5 телефонных аппаратов.

**Основные цели по развитию ИКТ в 2018 году**

Основной целью в области ИКТ в 2018 году была эффективная работа органов местного самоуправления, а именно администрации МО «Цильнинский район» и администраций городского и сельских поселений района благодаря должному техническому обеспечению сотрудников компьютерной техникой и прочим офисным оборудованием, наличию необходимых в работе программных средств. Для достижения этой цели в плане мероприятий обозначены следующие: приобретение комплектующих для ремонта и обновления компьютеров и оргтехники, программного обеспечения; обеспечение средствами телефонной связи и Интернет; финансирование технической поддержки информационной системы "Консультант Плюс"; техническое сопровождение и поддержка программы "1С бухгалтерия".

Кроме обозначенной цели в течение 2018 года приходилось решать ряд других задач. Из них можно выделить следующие основные задачи:

* работа с государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП) в одиннадцати администраторах бюджета района: восьми администрациях поселений, финансовом управлении администрации района, управлении муниципальным имуществом и по земельным отношениям и отделе образования администрации МО «Цильнинский район» (выполнено);
* регистрация граждан на портале ГосУслуг (необходимо было к концу 2018 года достигнуть показателя в 70% населения района старше 14 лет), а также популяризация портала gosuslugi.ru согласно мероприятий, обозначенных в Плане-графике от 30.12.2015 №260-ПЛ (выполнено);
* отправка запросов в системе ТВИС по 400 запросов на тысячу жителей района (выполнено);
* своевременная отправка ответов на запросы, поступающие в похозяйственную книгу и ТВИС;
* проведение Общероссийского дня приёма граждан (выполнено);
* популяризация среди населения района способов борьбы с киберпреступностью, а именно основ безопасной работы в Интернете, обращения с банковскими картами и мобильной связью;
* разработка административных регламентов и занесение сведений в реестр государственных и муниципальных услуг (выполнено);
* ведение сайтов органов местного самоуправления Цильнинского района;
* регистрация и организация работы в ГИС «ЖКХ» (выполнено).

**Мероприятия по информатизации
для повышения эффективности органов управления**

Сотрудниками администрации МО «Цильнинский район» и администраций поселений в основной массе используются компьютеры с установленным общесистемным программным обеспечением. Кроме того, для повышения эффективности органов управления в пользовании администрации МО «Цильнинский район» имеются и функционируют следующие типовые информационные системы:

* Система «Бюджет-Смарт Про» - программа для ЭВМ, обеспечивающая автоматизацию процессов исполнения бюджета для МО «Цильнинский район»;
* ПК "СБис ++" – система документооборота с федеральными структурами, используется в бухгалтерии администрации МО «Цильнинский район» для сдачи отчётности по электронному каналу связи;
* «1 С Бухгалтерия» - система для обеспечения бухгалтерского учёта, используется в бухгалтерии администрации района, управлении делами МО «Цильнинский район», управлении муниципальным имуществом и по земельным отношениям администрации МО «Цильнинский район»;
* Консультант Плюс - компьютерная справочно-правовая система, используется юридической службой администрации района.

Также в работе используется программное обеспечение для проведения Общероссийского дня приёма граждан, электронная система документооборота Lotus Notes, программные комплексы «Находка-ЗАГС» и «ЗАГС-ЕГР» в отделе ЗАГС администрации МО "Цильнинский район".

**Умный регион**

В соответствии с разработанной концепцией инновационного развития городов и районов Ульяновской области «Умный регион» разработано и утверждено постановление администрации МО «Цильнинский район» от 12.01.2018 года №11-П «Об утверждении плана мероприятий по проведению года Умных технологий и креативных индустрий на территории МО «Цильнинский район». Согласно утвержденному плану на 2018 год запланировано около 30 мероприятий, основные из них:

* внедрение новых технологий, модернизация и повышение эффективности работы предприятий, входящих в сахарный кластер МО «Цильнинский район»;
* обучение учащихся образовательных учреждений района в образовательных проектах Технокампус 2.0, г. Ульяновск;
* организация в образовательных учреждениях Цильнинского района кружков по техническому творчеству: «Программируем сами», «Юный программист»;
* внедрение современных «умных» рекламных конструкций на территории МО «Цильнинский район»;
* внедрение современных технологий в благоустройство общественных территорий в поселениях МО «Цильнинский район»;
* организация в библиотеках МО «Цильнинский район» образовательных мероприятий для учащихся школ и техникума.

Данные мероприятия выполнены в соответствии с утвержденным планом.

**Взаимодействие по вопросам информатизации
с федеральными органами государственной
власти, с региональными органами власти,
с органами местного самоуправления**

В своей деятельности по вопросам информатизации администрация МО «Цильнинский район» тесно взаимодействует с управлением информационных технологий администрации Губернатора Ульяновской области, отделом защиты информации администрации Губернатора Ульяновской области, ОГКУ «Управление делами Ульяновской области», ОГКУ «Правительство для граждан», а именно: исполняет поручения и мероприятия, указанные в планах-графиках и рекомендациях; руководствуется методиками и инструкциями, разработанными данными учреждениями.

Документооборот с Правительством Ульяновской области, исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления Ульяновской области осуществляется с помощью программного обеспечения Lotus Notes.

В зале заседаний администрации МО «Цильнинский район» регулярно проводятся совещания в режиме видеоконференцсвязи.

Сотрудники отдела архитектуры и градостроительства администрации МО «Цильнинский район», управления муниципальным имуществом и по земельным отношениям администрации МО «Цильнинский район», иные подразделения и специалисты администрации района, а также поселений в своей работе используют АРМ ТВИС. Через данную систему они имеют возможность запрашивать необходимые сведения из Росреестра, Министерства внутренних дел, Федеральной Миграционной Службы.

Цифровое телевидение, транслируемое с города Ульяновска покрывает всю территорию Цильнинского района. Проект устранения цифрового неравенства на территории района реализован не был, в районе не имеется бесплатных беспроводных точек доступа в Интернет.

**Защита информации**

**и импортозамещение программного обеспечения**

Планомерно в течение 2018 года велась работа по обеспечению кибербезопасности. В районной газете «Цильнинские Новости» и на официальном сайте администрации МО «Цильнинский район» www.cilna.ru публиковались информационные материалы по тематике информационной безопасности. В образовательных учреждениях и учреждениях культуры организовывались обучающие уроки и семинары, классные часы, родительские собрания, конкурсы, беседы, иные тематические занятия, на которых освещались вопросы защиты от компьютерного мошенничества. По мере проведения круглых столов с участием населения освещались способы защиты от киберпреступности. Организована «горячая линия» для консультаций по проблемам, связанным с компьютерным мошенничеством. Постоянно в течение всего 2018 года проводились тренинги и проверка знаний среди сотрудников администрации МО «Цильнинский район» и подведомственных организаций по безопасной работе на компьютере, в том числе антивирусной защите и в сети Интернет. 13 апреля и 12 декабря 2018 года проведены два заседания рабочей группы по кибербезопасности. Были рассмотрены вопросы об антивирусной защите, о необходимости принятия штатного специалиста по ТЗИ и созданию отдела по информатизации, о необходимости проведения мероприятий в учебных заведениях и учреждениях культуры для оповещения населения о способах защиты от киберугроз, об обновлении информационных стендов администрации района, городского и сельских поселений, об информировании населения через районную газету «Цильнинские Новости» и официальный сайт администрации МО «Цильнинский район» [www.cilna.ru](http://www.cilna.ru) о способах защиты от киберпреступников, об угрозе заражения компьютеров вирусами — шифровальщиками, о проведении инструктажа и проверки знаний по безопасной работе в сети Интернет.

В целях защиты информации взаимодействие с защищенной сетью Правительства Ульяновской области осуществляется через маршрутизаторы Cisco и ViPNet Coordinator HW100.

Для проведения общероссийского дня приёма граждан имеется два рабочих места, оснащенных следующим оборудованием и программным обеспечением:

* Программно-аппаратный комплекс "Соболь". Версия 3.0, PCI -E комплект с DS1992, сертификат ФСТЭК России (2 комплекта);
* Office Professional Plus 2013 Russian полная лиц. (OLP) с программой контроля сертифицированной версии (2 комплекта);
* Коробочная версия Windows Professional 7 Russian Russian Only DVD++ с программой контроля сертифицированной версии (2 комплекта)
* Неисключительное право на использование ПО ViPNet Client 3.х (КC2), сеть 2500 (1 комплект)

Одно из двух защищенных данными средствами рабочих мест используется в работе специалистом по обращениям граждан администрации МО «Цильнинский район».

В администрации МО «Цильнинский район» имеется рабочее место специалиста по мобилизационной подготовке администрации МО "Цильнинский район. На данном автоматизированном рабочем месте установлены сертифицированные ФСТЭК России средства защиты информации от несанкционированного доступа (НСД) «Страж NT», Устройство защиты объектов информатизации от утечки информации «Соната-Р2».

В своей деятельности специалисты администрация МО «Цильнинский район» используют отечественное программное обеспечение, такое как «1С-бухгалтерия», «Консультант Плюс». Кроме того в 2018 году произведен переход на отечественное проприетарное антивирусное программное обеспечение «Kaspersky Internet Security» (лицензия на 15 компьютеров) и «Kaspersky Endpoint Security» (лицензия на 10 компьютеров).

**Обеспечение доступа граждан к информации
о деятельности органов муниципальной власти**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» разработаны официальные сайты администрации МО «Цильнинский район» и сайты администраций городского и сельских поселений Цильнинского района. Согласно статье 13 данного Федерального закона на сайте администрации Цильнинского района [www.cilna.ru](http://www.cilna.ru) представлена информация, обязательная для размещения в сети Интернет. Перечень со ссылками на страницы сайта, содержащими соответствующую информацию, представлен на странице www.cilna.ru/?id=180 «исполнение Федерального закона РФ №8-ФЗ».

Сайт [www.cilna.ru](http://www.cilna.ru) содержит следующие разделы:

* Наш район
* Муниципальная власть
* Новости
* Официальные документы
* Отрасли
* Экономика
* Гостям района / внешние связи
* Инвестиции
* Общество
* Муниципальный заказ
* Имущество
* Приоритетные национальные проекты
* Обращения граждан
* Противодействие коррупции
* Профилактика правонарушений
* СМИ
* Исполнение Федерального закона РФ №8-ФЗ
* Открытые данные
* Нормотворческая деятельность
* Избирательная комиссия
* О портале государственных услуг gosuslugi.ru
* Правовые новости, правовая помощь
* Институты гражданского общества
* Контактная информация

Возможно задать свой вопрос в виртуальную приёмную, оставив свои контактные данные.

Всего сайт имеет 139 тематических страниц, ежемесячная посещаемость – порядка 30 тысяч.

Наборы открытых данных, размещенные на сайте www.cilna.ru, разработаны в соответствии с методическими рекомендациями по публикации открытых данных государственными органами и органами местного самоуправления и техническими требованиями к публикации открытых данных версии 3.0 в формате csv.

На сайте администрации МО «Цильнинский район» создана страница «О портале государственных услуг «gosuslugi.ru» <http://cilna.ru/?id=332>, где освещены преимущества получения госуслуг в электронной форме, приведен перечень государственных услуг, получаемых в электронной форме, освещен процесс регистрации на портале, размещены информационные статьи о портале gosuslugi.ru, приведены информационные материалы с Репозитория Минкомсвязи России.

Администрацией МО "Цильнинский район" в декабре 2002 года учреждён местный орган массовой информации - газета "Цильнинские Новости". Газета зарегистрирована 18 января 2007 года Средне-Волжским Управлением Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия. Свидетельство ПИ №ФС8-0487. Районная газета ориентируется в своей деятельности на передачу информации сельскому населению. Корреспонденты газеты освещают общественно-политические, культурно-просветительские и социально-экономические темы, рассказывают о жизни простых сельчан. Администрацией МО «Цильнинский район» предоставляется материал в газету, который необходимо довести до населения района: нормативные акты администрации района, сведения о реализации административной реформы, деятельности многофункциональных центров, телефоны «горячих линий», статьи о портале www.gosuslugi.ru, статьи по кибербезопасности, иная полезная информация и объявления о деятельности администрации МО «Цильнинский район». За время существования рейтинг газеты заметно вырос. На сегодняшний день число подписчиков приближается к 4000.

Основные события из жизни района, важные статьи и объявления также размещаются на сайте [www.cilna.ru](http://www.cilna.ru), блогах администрации МО «Цильнинский район» <https://vk.com/public174966680>, <https://ok.ru/group/55345902190714> и https://www.instagram.com/cilnadm/?hl=ru.

**Электронное правительство**

В Цильнинском районе по адресу с. Б. Нагаткино, ул. Куйбышева, д.10 действует отделение многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы». Принцип «единого окна», по которому работает многофункциональный центр, позволяет обеспечить доступность государственных услуг для граждан, а также сократить время получения различного рода справок и документов.

Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг предоставляет эти услуги на бесплатной основе (кроме тех, которые по закону требуют оплаты сбора или пошлины). Список оказываемых услуг постоянно расширяется. Работа центра строится таким образом, чтобы уменьшить количество обращений граждан в различные инстанции. Консультация ведётся по различным вопросам.

Постоянно ведется работа по разработке и приведению в соответствие действующему законодательству административных регламентов муниципальных услуг, оказываемых администрацией МО «Цильнинский район», подведомственными ей учреждениями и администрациями городского и сельских поселений района. Сведения о регламентах заносятся в Реестр государственных услуг и на сайт администрации МО «Цильнинский район» www.cilna.ru.

**Социально-экономические результаты внедрения ИКТ**

Население Цильнинского района активно пользуется государственными и муниципальными услугами. Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг, действующий на территории района, существенно облегчил получение этих услуг гражданами. В первую очередь это удобно жителям отдалённых сёл и деревень. Для оформления права собственности на землю или приватизации жилья им не нужно будет несколько раз выезжать в районный центр. Приехать нужно будет всего дважды: в первый раз – чтобы сдать комплект документов, во второй – чтобы получить уже готовые документы. Кроме того получить консультацию и переправить специалисту МФЦ необходимый пакет документов можно, не выезжая из села, через почтовые отделения связи в рабочем поселке Цильна, селах Мокрая Бугурна, Елховое Озеро, Новое Никулино, Степное Анненково, Старые Алгаши и других.

Благодаря популяризации портала государственных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), зарегистрировано 70% граждан, проживающих в районе старше 14 лет. Это безусловный плюс для самих жителей. Ведь, как известно, чтобы получить услугу, необходимо посетить то или иное ведомство минимум дважды: для подачи заявления, затем для получения готового документа. С порталом государственных услуг путь сокращается: подача электронного заявления происходит непосредственно на портале, а ведомство посещается только один раз для получения результата. За многими услугами ходить не придется вовсе. Например, оплатить штрафы ГИБДД можно на сайте или в мобильном приложении госуслуг.

**Проблемы развития ИКТ и возможные пути их решения**

Проблемы развития информационно-коммуникационных технологий, обусловлены в основном недостаточным финансированием этой отрасли. Из-за нехватки финансового обеспечения не удаётся вовремя обновлять устаревшую оргтехнику. По той же причине не удается своевременно проводить ремонт вышедшего из строя компьютерного оборудования. Оборудование изнашивается, морально устаревает, приходит в негодность. На фоне этих трудностей сложно выполнять задачи в реализации каких бы то ни было существующих проектов, строить планы по реализации новых идей, говорить о планомерном движении вперед в деле информатизации в общем.

**Приоритетные направления**

**использования и развития ИКТ на очередной год**

Среди целей, поставленных на 2019 год в области ИКТ в администрации МО «Цильнинский район», можно выделить следующие:

* обеспечение муниципальных служащих персональными компьютерами и оргтехникой, ремонт вышедшей из строя техники;
* мероприятия по технической поддержке пользователей, зарегистрированных в Единой системе идентификации и аутентификации, на территории муниципального образования «Цильнинский район»;
* организация взаимодействия с реестром государственных услуг Ульяновской области (РГУ);
* обеспечение информационной безопасности и защиты информационных систем от несанкционированного доступа;
* мероприятия по обеспечению кибербезопасности и информированию населения о способах борьбы с киберугрозами на территории муниципального образования «Цильнинский район»;
* автоматизация процессов исполнения бюджета МО «Цильнинский район»;
* обеспечение средствами телефонной связи, Интернет;
* обеспечение деятельности по ведению бухгалтерского учёта;
* обеспечение деятельности юридической службы администрации МО "Цильнинский район";
* размещение официальной информации о деятельности органа местного самоуправления в сети Интернет.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**