****

**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦИЛЬНИНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РЕШЕНИЕ**

от « 28 » апреля 2009г. с. Б.Нагаткино № 680

О принятии положения «О стандартах   
качества оказания муниципальных услуг

в МО «Цильнинский район»

В целях внедрения в муниципальном образовании «Цильнинский район» принципов и методов бюджетирования, ориентированного на результат, повышения качества муниципальных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам в МО «Цильнинский район», совершенствования деятельности органов местного самоуправления, муниципальных бюджетных учреждений и иных юридических лиц по оказанию муниципальных услуг, в соответствии со статьей 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", в рамках реализации целевой программы «Реформирование муниципальных финансов МО «Цильнинский район» (2007-2009 годы)», утвержденной решением Совета депутатов МО «Цильнинский район» от 15.11.2007г. N460, Совет депутатов МО «Цильнинский район» решил:

1. Принять Положение «О стандартах качества оказания муниципальных услуг в МО «Цильнинский район» согласно приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на заместителя Главы администрации МО «Цильнинский район» по вопросам социально-экономического развития Хайретдинову Е.А.

Глава МО «Цильнинский район»

Ульяновской области Х.В. Рамазанов

Приложение

к решению Совета депутатов

МО «Цильнинский район»

от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2009г. №\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ «О СТАНДАРТАХ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В МО «ЦИЛЬНИНСКИЙ РАЙОН»**

Настоящий нормативный правовой акт устанавливает основные принципы и подходы к организации системы стандартизации качества оказания муниципальных услуг в МО «Цильнинский район».

1. Основные понятия

Для целей настоящего положения применяются следующие основные понятия и термины:

1.Муниципальные услуги в МО «Цильнинский район» (далее -муниципальные услуги)- услуги оказываемые физическим и юридическим лицам в соответствии с муниципальным заданием органами местного самоуправления МО «Цильнинский район», бюджетными учреждениями МО «Цильнинский район», иными юридическими лицами безвозмездно или по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном органами местного самоуправления МО «Цильнинский район»;

2.Качество оказания муниципальной услуги - степень соответствия муниципальной услуги установленным требованиям к её оказанию, включая требования доступности для потребителей и удовлетворенности потребителей;

3.Стандарт качества оказания муниципальной услуги - совокупность требований к качеству оказания муниципальной услуги.

2.Система стандартизации качества

оказания муниципальных услуг.

Система стандартизации качества оказания муниципальных услуг включает в себя формирование перечней муниципальных услуг, разработку и утверждение стандартов качества оказания муниципальных услуг, оценку оказания муниципальных услуг.

3.Основные принципы стандартизации муниципальных услуг

в МО «Цильнинский район».

1.Стандартизация муниципальных услуг в в МО «Цильнинский район» производится на основании следующих принципов:

-законности;

-экономичности;

-публичности;

-гарантированности исполнения;

-актуальности.

2.Принцип законности обозначает, что стандарты качества оказания муниципальных услуг разрабатываются и утверждаются в соответствии с федеральными и региональными Законами, национальными стандартами, техническими регламентами, иными требованиями к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, в соответствии с государственными санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами, другими установленными федеральными органами государственной власти и Законами Ульяновской области требованиями.

3.Принцип экономичности обозначает, что стандарты качества оказания муниципальных услуг разрабатываются исходя их необходимости удовлетворения потребителей, обеспечения доступности муниципальных услуг и соблюдения установленных Федеральными органами государственной власти национальных стандартов, технических регламентов и государственных санитарно-эпидемиологических правил, за счет использования наименьшего количества ресурсов.

4.Принцип публичности обозначает, что органы местного самоуправления МО «Цильнинский район» формируют стандарты качества оказания муниципальных услуг понятным для потребителей образом, обеспечивают откровенность и публичность утвержденных стандартов качества оказания муниципальных услуг.

5.Принцип гарантированности исполнения обозначает, что исполнение установленных стандартов качества оказания муниципальных услуг в полном объеме обеспечивается финансированием из бюджета МО «Цильнинский район» на стадиях составления проекта бюджета МО «Цильнинский район» и исполнения бюджета МО «Цильнинский район». Утверждение стандартов качества оказания муниципальных услуг, не обеспеченных финансированием, не допускается.

6.Принцип актуальности обозначает, что стандарты качества оказания муниципальных услуг подлежат систематическому пересмотру в сторону установления более строгих требований к качеству оказания муниципальных услуг, соответствующих потребностям дальнейшего развития Цильнинского района и повышению удовлетворенности потребителей.

4.Полномочия органов местного самоуправления МО «Цильнинский район»

в сфере стандартизации качества оказания муниципальных услуг.

1.Совет депутатов МО «Цильнинский район» осуществляет законодательное регулирование организации стандартизации качества оказания муниципальных услуг.

2.Администрация МО «Цильнинский район»:

-определяет сроки и планы работ по переходу на стандартизацию качества оказания муниципальных услуг;

-утверждает перечни муниципальных услуг;

-утверждает процедуры оценки соблюдения утвержденных стандартов качества оказания муниципальных услуг;

-рассматривает результаты оценки соблюдения утвержденных стандартов качества оказания муниципальных услуг;

3.Субъекты бюджетного планирования МО «Цильнинский район»:

-утверждают стандарты качества оказания муниципальных услуг;

-осуществляют оценку соблюдения утвержденных стандартов качества оказания муниципальных услуг и предоставляют результаты оценки на рассмотрение администрации МО «Цильнинский район».

5.Перечень муниципальных услуг.

Перечень муниципальных услуг представляет собой сгруппированный по отраслям список муниципальных услуг с указанием для каждой муниципальной услуги основных правовых актов, регулирующих её оказание и категорий потенциальных потребителей муниципальной услуги.

Составление перечня муниципальных услуг основывается на предметах ведения МО «Цильнинский район», а также полномочиях МО «Цильнинский район» по предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

6.Содержание стандарта качества оказания муниципальных услуг.

1.Стандарт качества оказания муниципальной услуги включает:

-цель оказания услуги;

-характеристику потенциальных потребителей муниципальной услуги;

-основные показатели оценки качества оказания муниципальной услуги;

-характеристику правовых основ оказания муниципальной услуги;

-краткое описание технологии оказания муниципальной услуги;

-требования к материально-техническому обеспечению представления муниципальной услуги;

-требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги;

-требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей;

-требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги;

-требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги;

-требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги;

-иные требования, необходимые для обеспечения предоставления услуги на высоком качественном уровне.

2.Требования к уровню материально-технического обеспечения предоставления муниципальной услуги в зависимости от содержания муниципальной услуги могут включать требования:

-к зданиям и прилегающей территории;

- к помещениям;

-к обеспеченности мебелью и оборудованием;

-к обеспеченности иным имуществом, необходимым для предоставления муниципальной услуги на высоком качественном уровне.

3.Требования к доступности услуги для потребителей в зависимости от содержания услуги могут включать требования:

-к режиму работы организаций, представляющих муниципальную услугу;

-к удаленности расположения места предоставления муниципальной услуги от потенциальных потребителей;

-к очередности предоставления муниципальной услуги в случае превышения проса на муниципальную услугу над возможностями ее предоставления;

-иные требования, позволяющие обеспечить должный уровень доступности муниципальной услуги потребителем.

4.Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги, в зависимости от содержания муниципальной услуги могут включать требования:

-к численности персонала, участвующего в предоставлении муниципальной услуги в том числе в соответствии с численность. Потребителей муниципальной услуги;

-к уровню квалификации персонала, участвующего в предоставлении муниципальной услуги ;

-к периодичности проведения мероприятий по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в предоставлении муниципальной услуги;

-иные требования, связанные с персоналом, участвующим в предоставлении муниципальной услуги.

5.Требования к уровню информационного обеспечения в зависимости от содержания услуги могут предусматривать требования к составу, месту и периодичности размещения информации об оказываемой муниципальной услуги, а также иных сведений, необходимых для потребителя муниципальной услуги.

6.Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги могут включать требования к механизмам его сбора и учета.

7.Применение стандартов качества оказания

муниципальной услуги в МО «Цильнинский район».

1.Стандарты качества оказания муниципальных услуг учитываются при установлении нормативов финансирования муниципальных услуг, при установлении муниципального задания, предусмотренного Бюджетным кодексом Российской Федерации, и задания учредителя, предусмотренного Федеральным Законом от 02 ноября 2006 года №174 ФЗ «Об автономных учреждениях», при составлении реестра расходных обязательств МО «Цильнинский район» и проекта бюджета МО «Цильнинский район».

2.Стандарты качества оказания муниципальных услуг принимаются во внимание в ходе внедрения в МО «Цильнинский район» принципа бюджетирования, ориентированного на результат.

8.Оценка соблюдения стандартов качества

оказания муниципальных услуг.

1.Оценка соблюдения стандартов качества оказания муниципальных услуг проводится с целью выявления практики выполнения утвержденных стандартов, установления причин несоблюдения стандартов, выявления потенциальных возможностей для повышения требований к качеству оказания муниципальных услуг.

2.Оценка соблюдения стандартов качества оказания муниципальных услуг проводится ежегодно. Результаты оценки учитываются при составлении проекта бюджета МО «Цильнинский район».